



7 ОСНОВНЫХ ОШИБОК,

которые совершают при покупке/заказе кухонной мебели,
и которых Вы должны обязательно избежать





СОДЕРЖАНИЕ

1.

Введение

2.

Ошибка 1 – Предложения сравниваются только по цене

3.

Ошибка 2 – Отсутствие знаний при планировании кухни

6.

Ошибка 3 – Отсутствие знаний о различных материалах

10.

Ошибка 4 – Заказчики не задумываются о надежности продавца

11.

Ошибка 5 – Беда дешевой фурнитуры и как ее оценить

13.

Ошибка 6 – Возможные "прелести" установки кухни своими силами

14.

Ошибка 7 – Выбираем самое дешевое стандартное решение, а не наиболее подходящее решение по заказу

15.

Как обычно выглядит весь процесс при заказе в Mööblimäsin?

17.

Какие ценности отстаивает Mööblimäsin и как оценивают нас клиенты?

20.

Mööblimäsin в цифрах



КОМАНДА

желает предоставить Вам максимально полную информацию, чтобы Вы не стали одним из тех клиентов, у которых покупка кухонной мебели идет через пень-колоду. Больше всего нас опечалит тот факт, если Вы останетесь недовольны конечным результатом.

Мы все проводим очень много времени на кухне и заряжаемся там хорошими эмоциями (пребывание с семьей, утренняя чашечка кофе для себя, беседы со спутником жизни, вкусные ужины с друзьями). Кухонная мебель должна способствовать этому, "подставлять плечо" всем Вашим начинаниям.

Изготовление кухонь — это наш стиль жизни, поэтому каждая деталь изготавливается с особой любовью и отдачей, именно поэтому мы составили данный материал и делимся им с Вами.

Обязательно дайте нам знать, если Вы хотите прочесть еще что-нибудь на тему кухонной мебели или если в этой брошюре Вы не нашли ответа на свой вопрос.

Мы работаем, чтобы превзойти Ваши ожидания к кухонной мебели
Эрго Лайнеэм



ОШИБКА 1

ПРЕДЛОЖЕНИЯ СРАВНИВАЮТСЯ ТОЛЬКО ПО ЦЕНЕ

На сегодняшний день ситуацию на рынке кухонной мебели можно охарактеризовать как оживленную. Свои товары предлагают все, от маленьких фирм, где работает один человек, до крупных производителей, которые уже давно поглядывают за пределы нашей родины. При таком многообразии продавцов клиенту, как правило, очень сложно принять решение, кого выбрать, кого оставить, если предприятий, среди которых он выбирает, так много.

Можно смело сказать, что помимо множества мелких нюансов, одним из центральных, и даже важнейших критериев является соотношение цены и качества, а также желание получить такой товар, который прослужит дольше, чем продлится процесс первой жарки картошки на новой кухне.

Всегда дух захватывает, когда предложение очень выгодное, а рассказы красочны. Но к цене, а особенно к слишком низкой цене, все же стоит относиться немного критически, а не сразу бежать к первому же продавцу. Само собой разумеется, что низкая цена получается за счет чего-то другого, поскольку, как известно, бесплатный сыр бывает только в мышеловке. Чем обусловлено то, что цены у разных продавцов могут различаться в несколько раз?

Обычно разница в цене возникает именно из-за используемых материалов и фурнитуры.

Дешевые дверные петли и шины для ящиков, которые кажутся хорошими на первый взгляд, могут сильно подвести Вас практически сразу же, поэтому красивая кухня быстро прекратит функционировать.

Обязательно нужно обратить внимание на то, как в результате будет собрана и отделана кухня. Изготовленные шкафы могут быть хорошими и красивыми, а двери и зазоры между дверьми будут плохо отрегулированы, это четкий показатель низкого качества работы. Таким образом, в процессе изготовления кухни все этапы крайне важны, начиная от подготовки чертежа до установки последней двери. Цена важна, но она не может формироваться за счет качества, поэтому мы рекомендуем всегда до принятия решения изучить, что конкретно включено в эту цену.



Важно понимать, что именно Вам предлагают за эти деньги, а также какова вероятность того, что Ваша кухня прослужит Вам долго верой и правдой.

ОШИБКА 2

ОТСУТСТВИЕ ЗНАНИЙ ПРИ ПЛАНИРОВАНИИ КУХНИ

Основой хорошей и функциональной кухни является правильная планировка. Расположение духовки или ящика, которое кажется неважным на первый взгляд, позже может сыграть большую роль в том, насколько удобной будет Ваша кухня в использовании.

Обязательно нужно принимать во внимание и то, сколько времени Вы проводите на кухне, много ли Вам нужно различных ящичков для хранения, пользуетесь ли Вы посудомоечной машиной, нужна ли решетка для сушки посуды или Вы храните посуду иначе.

Современные решения помогут отлично использовать и такие темные уголки, использование которых в обычных условиях было бы затруднительно.

Для этого хорошо использовать различные карусели, которые помогут разместить кастрюли и сковородки.



Оценка высоты и глубины рабочей поверхности

Так, как есть маленькие и большие кухни, есть и люди разного роста, которым для удобства работы могут понадобиться рабочие поверхности разной высоты. То есть, если в семье два человека, один из которых выше, а другой – ниже, то нужно найти золотую середину или оценить, кто проводит на кухне больше времени и чаще открывает верхние шкафчики.

Как правило, высота рабочих поверхностей составляет 90 см, а расстояние между верхними и нижними шкафчиками – 60 см. Эти значения не являются истиной в последней инстанции, и исходя из удобства использования, могут быть немного скорректированы. Например, для человека более низкого роста высота рабочей поверхности 85 см может оказаться удобнее, чем 90 см, а более высокому больше подойдет 100 см.



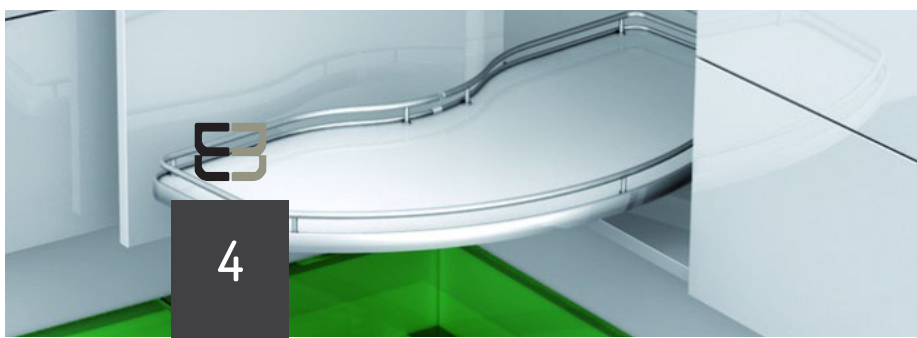
Также нужно подумать о высоте верхних шкафчиков. Если мы имеем дело с более миниатюрным человеком, то процесс доставания предметов, расположенных слишком высоко, может оказаться исключительно неудобным.

По распространенным стандартам, глубина шкафов составляет 300 мм и 350 мм. Глубина шкафов не должна ни в коем случае превышать 400 мм, поскольку в этом случае возрастает вероятность того, что Вы будете ударяться о них головой.

С чего начать?

Измерьте помещение, в которое желаете заказать кухонную мебель и составьте эскиз.

- Отметьте на эскизе места расположения электрических розеток, труб водопровода и вентиляционных отверстий.
- Также отметьте на плане места расположения окон, подоконников, дверей и пр.
- С максимальной точностью опишите материалы, которые Вы желаете использовать (рабочая поверхность, двери шкафов, каркас).
- Приложите список кухонной техники, которую Вы желаете установить в свою новую кухню (холодильник, духовка, плита, вытяжка, холодильник, посудомоечная машина и пр.)
- Обязательно уточните, Вы желаете встроенную кухонную технику или отдельно стоящие устройства.



ОШИБКА 3

ОТСУТСТВИЕ ЗНАНИЙ О РАЗЛИЧНЫХ МАТЕРИАЛАХ

Если планировка уже более-менее ясна и готова, необходимо подумать о материалах, это также не самая простая задача. При выборе материалов необходимо, прежде всего, исходить из общего интерьера, из того, где будет располагаться это помещение – как сердце дома – и, опять же, из удобства использования.

Ассортимент материалов широк и состоит как из материалов, которые почти не требуют ухода, так и из более претенциозных образцов. На чисто практический подход к выбору обязательно окажут влияние и Ваши собственные субъективные предпочтения и опыт. В результате, каждый клиент выбирает материал, который ему наиболее приятен. При выборе рабочих поверхностей и передних панелей необходимо различать разные материалы.

Говоря о рабочих поверхностях, наиболее распространенным материалом является ламинат высокого давления. Ламинат наиболее популярен и выгоден по цене. Преимуществом является износостойкость и широкий выбор декоров. Минусом – искусственность внешнего вида.



Рабочие поверхности из ламината высокого давления

Рабочая поверхность покрыта декоративным ламинатом. Рабочие поверхности из ламината высокого давления имеют высокую износостойкость, устойчивы к возникновению царапин и пятен, которые появляются при выполнении домашних работ. Преимуществом рабочей поверхности из ламината является ее доступная цена и высокая прочность.



Рабочие поверхности из цельного дерева

находят широкое применение в классических кухнях и деревянных домах, в последнее время выбор рабочих поверхностей из цельного дерева демонстрирует выраженную тенденцию развития. Преимущество: красивый натуральный внешний вид. Минус: необходим постоянный уход. Рабочие поверхности из цельного дерева обычно покрываются маслом или масло-воском.



Рабочие поверхности из прессованного камня и гранита

исключительно прочны, тверды и устойчивы. Благодаря непористой поверхности, материал гигиеничен и очень хорошо подходит для приготовления еды. На этой поверхности можно измельчать и работать с любыми продуктами. На ней можно даже отбивать или вымешивать тесто. По сравнению с другими поверхностями, по цене он самый дорогой.



Рассматривая ассортимент передних панелей, мы можем говорить в основном о плитах MDF и цельном дереве.

Здесь мы воспользуемся возможностью и поясним подробнее, что же такое MDF и меламин.

MDF (Medium-density fibreboard) — тонковолокнистая и однородная поверхность плит из древесного волокна средней плотности, покрытие имеет высокую плотность по объему, что вместе с однородным плотным составом открывает широкие возможности для экономного использования этих плит. Очень широко распространено использование плит MDF при изготовлении передних панелей мебели, а также оформлении интерьера.



При их использовании возможна обработка краев и отделка поверхности до глянцевого, полуматового или матового блеска. В ассортименте расцветки в соответствии с палитрой RAL. Производство плит MDF значительно возросло, прежде всего, в некоторых странах Европы, и рост объемов производства продолжается.

Меламин

— это бумага, пропитанная воском (толщиной ок. 0,2 мм), которой покрывается мебельная плита. Выбор декоративной бумаги очень широк, наиболее распространены варианты с имитацией натуральной древесины. Меламиновая плита используется в мебельной промышленности в основном при изготовлении корпусов и дверей шкафов. Меламин более дешев, прочен, прост в уходе.



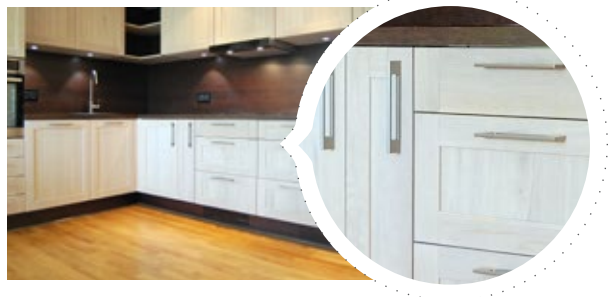
Белая полуматовая

мебель очень широко применяется в Скандинавии.



Глянцевая отделка,

из-за сложности рабочего процесса, более дорогая. Белый глянец хорошо сочетается и с интерьером помещений, выдержанном в классическом стиле, и с рабочими поверхностями из цельного дерева.



Передние панели из цельного дерева

делаются на раме. По цене это один из самых дорогих вариантов передних панелей.



Наиболее выгодный вариант цельного дерева

— шпонированные передние панели. В качестве базового материала берется древесно-стружечная плита или плита MDF, на которую наклеен слой натурального дерева толщиной 0,6 мм.



ОШИБКА 4

ЗАКАЗЧИКИ НЕ ДУМАЮТ О НАДЕЖНОСТИ ПРОДАВЦА

Продавцов мебели много,

и обещания у одного волшебнее, чем у другого. Но до подтверждения окончательной сделки необходимо проверить следующие пункты:

Проверьте платежную историю предприятия.

Это Вы можете сделать по адресу www.krediinfo.ee. Если видно, что платежной историей сложно похвалиться, то есть основания опасаться, что и при изготовлении мебели могут возникнуть сложности.

Проверьте,

имеются ли у предприятия собственные производственные площади или при их отсутствии, установите, кто является подрядчиком. Такая небольшая предварительная проверка поможет исключить возможных умельцев, которые работают на коленке.

Если в салоне или на производственных площадях

выставлены образцы кухонь, проверьте, как установлена кухня. Если двери образца хлопают, петли не отрегулированы, то же самое может случиться и Вашей кухней – Вы же этого не хотите?

Почитайте и поищите в Интернете

комментарии других пользователей о данном предприятии.



ОШИБКА 5

БЕДА ДЕШЕВОЙ ФУРНИТУРЫ И КАК ЕЕ ОЦЕНИТЬ

Предложение, которое на первый взгляд может показаться хорошим и дешевым, может скрывать в себе множество проблем. Одна из них — это, конечно, использование дешевой фурнитуры.

Самой некачественной

в наше время можно считать нефирменную фурнитуру, произведенную в Китае, которая быстро прекратит работать. Шкафы будут плохо закрываться, петли выпадут, карусельные механизмы не будут работать плавно и т.д.

Ведущими производителями фурнитуры в мире

можно считать такие крупные концерны как Blum, Grass, Hettich, Kesseböhmer и Häfele.

Mööblimasin использует фурнитуру следующих производителей:



системы ящиков, системы
подъемных дверей, петли для
шкафов



механизмы для угловых
шкафов, карусели, механизмы
для мусорных ящиков



в основном составная
фурнитура



карго, механизмы для угловых
шкафов



LED освещение, ручки и пр.

С названными производителями проблемы практически отсутствуют. Китайские товары обычно выглядят аналогично (например, петли для шкафов, системы для ящиков, подъемные системы), но внутренние рабочие части механизмов некачественны.

Например, ящики Blum прошли тестирование в ходе 100 000 рабочих циклов (по методу открыть-закрыть). Дешевые бренды просто копируются, не тестируются, срок их эксплуатации невелик. И Вы можете быть практически уверены, что когда двери шкафов у Вас на кухне начнут хлопать, ящики перестанут закрываться, Вам будет очень досадно.

Но этого можно избежать, с самого начала вложив деньги в нужный товар.



ОШИБКА 6

ВОЗМОЖНЫЕ "ПРЕЛЕСТИ" УСТАНОВКИ КУХНИ СВОИМИ РУКАМИ

Часто люди думают: "А что такого в установке кухонной мебели?" У мужчины руки растут, откуда надо, он уверен, что и сам справится (или что он иначе за мужик). Также надеются сэкономить деньги. В итоге — дело за малым! Но, к сожалению, не все так просто.

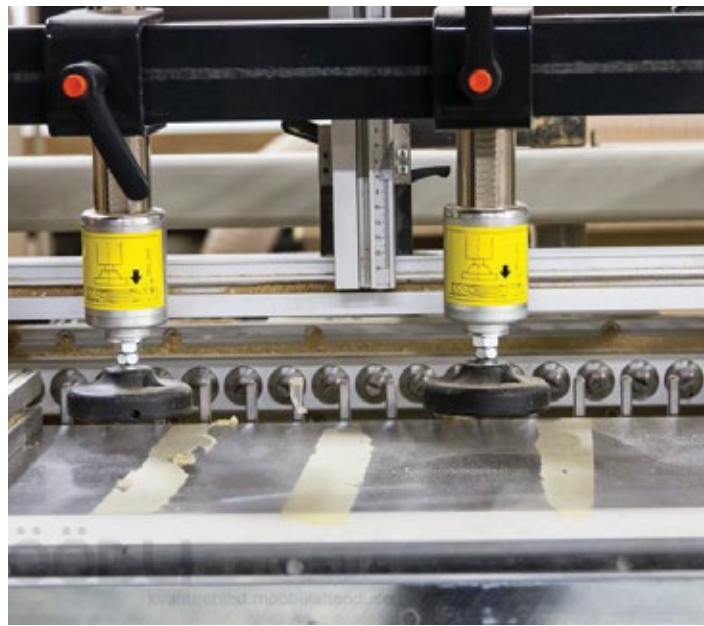
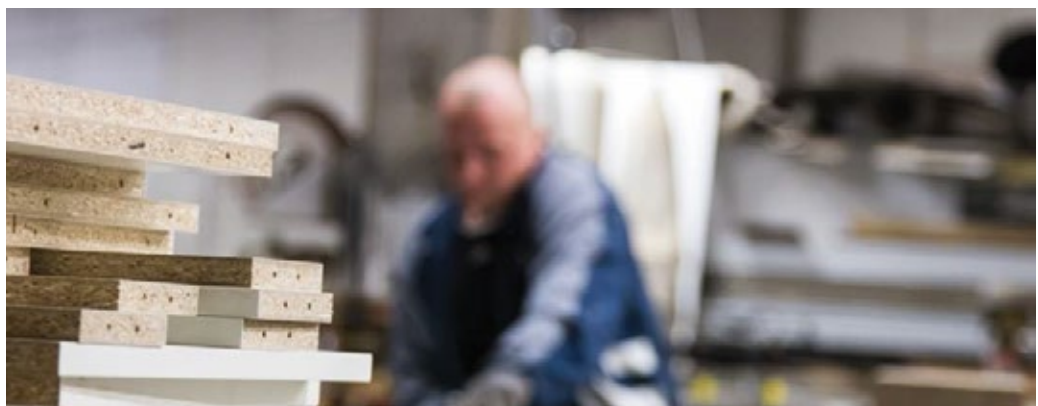
Первая проблема

в установке кухни своими силами заключается в том, что, вероятно, производитель кухонной мебели не сможет дать Вам гарантию. Если он сам не устанавливал ее, он не может нести ответственность за конечный результат.

Гидроизоляция

СИЛИКОНОМ,

регулировка дверей и встройка техники — вот лишь некоторые аспекты, которые необходимо утрясти при установке кухни, чтобы окончательный результат радовал глаз и работал, как надо.



ОШИБКА 7

ВЫБИРАЕМ САМОЕ ДЕШЕВОЕ СТАНДАРТНОЕ РЕШЕНИЕ, А НЕ НАИБОЛЕЕ ПОДХОДЯЩЕЕ РЕШЕНИЕ ПО ЗАКАЗУ

Бесспорно, ожидание очень утомляет и гораздо проще пойти в магазин, купить готовый кухонный уголок и как-нибудь пристроить его в Ваше помещение. В результате Вам не придется ждать, пока производитель поставит Вам товар, но нервов Вы можете потратить вдвое больше.

Как так?

Стандартные решения придуманы для определенных помещений, которых очень мало на рынке. Они производятся как массовый продукт, без учета Ваших потребностей или особенностей помещения, не говоря о размерах, кривизне стен и пр.

Также кухни изготовлены по стандартным размерам, необходимо критически подходить к качеству такой массовой продукции, а также к возможному браку. Разумеется, и с мебелью на заказ может сработать человеческий фактор, но эти ошибки предприятия с хорошей репутацией исправляют, как правило, сразу, а неработающие детали быстро заменяют на новые.

Замену для стандартной мебели Вы можете ждать, вероятно, очень долго, и присланный элемент не обязательно 100 %-но подойдет к Вашей новой мебели.

В своей практике мы слышали, что были случаи, когда недостающих деталей люди ждали по 3 месяца. Несмотря на терпеливость наших клиентов, это все же слишком долго.

Уже нередки случаи, когда семья обращает внимание на низкие цены IKEA, берет большую машину и едет в Финляндию покупать кухонную мебель. Но необходимо критически посмотреть, будет ли в результате цена ниже.

Для того, чтобы привезти мебель, нужно потратить свое время, приобрести билеты на корабль, потратиться на топливо, и также выделить время на сборку деталей (одних только шурупов и болтов там мешок весом 2 кг). И даже когда все готово, Вы получите стандартное решение, а не сердце дома, подобранное под Ваши потребности и стиль жизни.



Мы надеемся, что данная информация была Вам полезна и Вы теперь сможете избежать этих ошибок, а также выбрать себе продавца, который считает своим долгом, чтобы Вы были по-настоящему счастливы у себя на кухне.



КАК

ОБЫЧНО ВЫГЛЯДИТ ВСЬ ПРОЦЕСС ПРИ ЗАКАЗЕ В MÖÖBLIMASIN?

Для наших клиентов мы максимально упростили этот процесс и разделили его на этапы

1.
Клиент присылает запрос (бывает и желающие встретиться сразу)
2.
Мы задаем уточняющие вопросы
3.
При необходимости, мы уточняем детали запроса
4.
Мы составляем трехмерные чертежи и предложение, высылаем его клиенту
5.
Мы договариваемся о времени встречи, уточняем детали и фурнитуру
6.
Мы оформляем окончательный проект кухни
7.
Закключаем договор на заказ мебели
8.
Согласовываем время производства замеров на объекте
9.
Согласно измеренному помещению, составляем финальные 3-мерные чертежи, высылаем их клиенту на подтверждение
10.
Начинаем производство
11.
Договариваемся о времени установки
12.
Устанавливаем кухонную мебель





КАКИЕ ЦЕННОСТИ

МЫ ОТСТАИВАЕМ В MÖÖBLIMASIN И КАК КЛИЕНТЫ НАС ОЦЕНИВАЮТ?

Изготовление кухонь —

это наш стиль жизни, поэтому мы изготавливаем для Вас каждую деталь с особой любовью и отдачей.

Мы гарантированно обслужим Вас

быстро и наилучшим в нашей сфере образом.

Кухни, которые мы производим,

отличаются высоким качеством, прочные, мы используем материалы и фурнитуру ведущих производителей мира.

Произведенная нами

кухонная мебель превзойдет Ваши ожидания.

О превзойденных ожиданиях наши клиенты расскажут даже лучше, чем мы сами, поэтому предоставим слово им

Алари Кивисаар

"Была суббота. После долгих поисков и переговоров, на которые ушла куча времени, остались только два предложения, и одно из них я должен был выбрать к понедельнику. Немножко полазил в Интернете и совершенно случайно вышел на сайт Mööblimasin. Картинки красивые, рассказывают хорошо. Пока суть да дело, выслал им свои чертежи, пусть тоже составят ценовое предложение.

И вот оно — мне ответили СРАЗУ! В субботу!!! К понедельнику у меня на столе лежало ценовое предложение от Mööblimasin. Это и решило вопрос. В ходе строительства я 1000 раз сталкивался с тем, что на мэйлы не отвечают. Или если отвечают, то бог знает когда. У меня на самом деле нет времени на то, чтобы с каждым человеком и каждой фирмой неделями перекидываться мэйлами и решать по 1 вопросу-ответу.

"На письмо ответили
СРАЗУ! В субботу!!!"

И тут появляются люди, которые общаются с тобой и на выходных. В чем вопрос — поехали! И дальше все пошло так, как бывает только во сне строителя — мебель была готова точно в обещанный срок, устанавливать приехали точно в обещанный день и время. Волшебство! А, а как же мебель?

Ну мебель — не какая-то небывалая диковина. Красивая. Знаете, людей, которые умеют грамотно распилить меламин и подобрать фурнитуру, в Эстонии сотни. А фирму, чьи красивые рассказы окажутся правдой, днем с огнем не сыщешь. К счастью, одну мы нашли."



"К кому обратиться, если нужна кухня? В фирму по рекомендации знакомого? Почему бы и нет. А я обратился к своему клиенту Mööblimasin OÜ и Эрго Лайнеэму. Он участвовал в нескольких моих тренингах, да и мои знакомые рассказывали про них много хорошего, поэтому все в совокупности показалось неплохой причиной, чтобы выслать им запрос.

Цена и проект подошли, запустили дело в работу. Вот, потом наступил тот день, когда я вернулся домой. Установщики завершили свою работу. И что я увидел — сделанная Mööblimasin кухня была просто великолепна! Если для многих вещей ожидания превышают результат, то в этот раз было наоборот — данная кухня в реальности выглядит еще лучше, чем на картинке.

"Данная кухня в реальности выглядит еще лучше, чем на картинке"

Приятно смотреть на вещь, которая сделана хорошо. Я убежден, что кухню с таким отличным соотношением цена-качество в Эстонии Вы не найдете — ребята отлично делают свою работу. И, конечно же, как эксперт в области продаж, я высоко оцениваю профессиональные навыки Эрго в продажах и маркетинге, одновременно ощущая удовлетворение, что мои знания были переданы в верные руки :)

Лучший товар и нужно продавать наилучшим образом. В любом случае, абсолютно точно, что свою следующую кухню я снова закажу в Mööblimasin."

"Отзывы клиентов тоже очень положительные. Почему бы не запросить предложение?"

Мария & Эрки

"История о том, как мы вышли на Mööblimasin, очень смешная и даже случайная. Мы как раз меняли место жительства и в новую квартиру нужна была новая кухонная мебель.

Продавцов и изготовителей масса — кого выбрать, кого оставить — выбор сложный. Кухня — это настолько важное место, что ее изготовитель должен вызывать доверие, а кухня должна быть качественной.

Итак — однажды утром я поехал на работу и в районе Юлемисте ждал светофора, а передо мной стояла белая машина с надписями и лого Mööblimasin. Про себя подумал, какое классное название.

Прошло немного времени и настал момент серьезнее задуматься о заказе кухни, и тут мне вспомнилась та фирма с клевым названием; из чистого интереса зашли на их сайт, нами сразу завладели положительные эмоции — картинки красивые, сайт корректный, отзывы клиентов тоже очень положительные. Почему бы не запросить предложение? Также я сильно удивился — вне зависимости от дня недели и времени суток — ответ пришел практически сразу. После того, как мы ознакомились с образцами и переговорили, ударили по рукам.

Срок изготовления был, конечно, превышен, но все ситуации решались быстро, и теперь кухня стоит дома. Все так, как должно быть и даже лучше — качество супер, все работает, выглядит ну просто отлично!

Большое спасибо Эрго и его команде!"





MÖÖBLIMASIN

В ЦИФРАХ



Более 600 довольных клиентов и
сделанных на заказ кухонь



Начиная с 2013 года мы производим
17-20 кухонь в месяц



Нарезано меламины:
ок. 15000 м2



Годы работы:
6,5 (начиная с августа 2007)



Опыт работы специалистов в
годах итого: 145 лет

Хотите, чтобы Mööblimasin приятно
удивил и Вас кухонной мебелью,
которая изготовлена специально для
Вас?

Напишите ergo@mooblimasin.ee или позвоните +372 5667 1292.
Организуем, чтобы конечный результат радовал глаз и работал, как
предусмотрено.

Эрго Лайнеэм



Mööblimasin OÜ
Регистрационный код: 11413797
Номер КМКР: EE101186580
моб.: +372 5667 1292
эл. почта: ergo@mooblimasin.ee
www.mooblimasin.ee

ERG MOÖBLIMASIN
kvaliteetsed mööblilahendused

